



Eduardo Terrone

Av. Nereu Ramos, 5357 -
Balneário Piçarras, SC, Brasil



eduardo.terrone@gmail.com



(67) 99260-8778



Sobre

Entusiasta em tecnologia com uma combinação única de experiência em Análise de TI/Suporte, atendimento ao cliente, liderança em equipe, Inteligência Artificial e Inovação Digital. Com quase 3 anos de experiência em suporte de sistemas de gestão em saúde pública e uma forte interação com automação, trago uma abordagem criativa e analítica para soluções tecnológicas, otimizando processos e aumentando a eficiência.

Qualificação Profissional

Excelente capacidade de comunicação, adaptação técnica, relacionamento interpessoal, ótima eloquência verbal, análises complexas, treinamento de equipe multidisciplinares,

Experiência Profissional

Analista de TI

TDR · Tempo integral

set de 2022 - jan de 2025 · 2 anos 5 meses

Campo Grande, Mato Grosso do Sul, Brasil

- Atuação como analista de suporte em saúde pública, realizando análises complexas de tickets para implementação de ferramentas e resolução de gargalos.
- Treinamento de equipes multidisciplinares (agentes de saúde, enfermeiros, médicos, farmacêuticos, etc.) em sistemas de gestão hospitalar.
- Conhecimento profundo do fluxo hospitalar, desde abertura de fichas até faturamento de procedimentos.
- Integração de APIs externas para consulta de CNS e estoque do programa BNAFAR.

Consultor de Marketing Digital

Autônomo

nov de 2020 - set de 2022 · 1 ano 11 meses

Campo Grande, Mato Grosso do Sul, Brasil

- Desenvolvimento e gestão de estratégias de E-commerce, incluindo SEO, copywriting e gestão de tráfego.
- Criação de conteúdo para redes sociais e design gráfico.
- Implementação de práticas de Cybersecurity para proteção de dados e sistemas.

Assistente Administrativo

Unimed · Tempo integral

ago de 2020 - nov de 2020 · 4 meses

Campo Grande, Mato Grosso do Sul, Brasil

- Atendimento ao cliente e transcrição de exames.
- Melhoria de processos administrativos para aumento de eficiência operacional.

Agente de Recepção

Sabin Medicina Diagnóstica · Tempo integral

mai de 2017 - mar de 2019 · 1 ano 11 meses

Campo Grande, Mato Grosso do Sul, Brasil

- Cadastro e atendimento ao cliente, autorização de exames e negociação de tabelas.
- Impressão e entrega de laudos médicos.

Formação

Superior em andamento Inteligência Artificial -

Cruzeiro do Sul

Cursos adicionais

- Introdução à Programação (Front-End) – Talento Cloud Proz
- Redes – Gustavo Kalau
- Cybersecurity Essentials – Cisco
- Cursos de Automação e Inteligência Artificial – Udemy

Idiomas

Inglês

espanhol